



YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI

Certificate of Registration

ISO 10002:2018

Sertifika No
CS-230892

İlk Onay Tarihi:
07/06/2022

Yeniden Düzenleme Tarihi:
26/06/2026

Geçerlilik Tarihi:
06/06/2027

Bitiş Tarihi:
06/06/2028



ALOTECH İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

Merkez: Kozyatağı Mahallesi Değirmen Sokak Nidakule A Blok Apartman No:18/22 34742 Kadıköy İstanbul TÜRKİYE

Bu sertifika, yukarıda adı geçen kurumun sistemini, istenilen standartta sürdürebilmesi durumunda ve Proks tarafından yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi sonucunda yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir

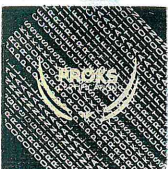
Sertifikanın geçerliliği QR kod kullanılarak veya sertifika numarası ile www.proks.co adresinden kontrol edilebilir

Aşağıdaki bilgiler Proks tarafından onaylanmıştır

Kapsam

Bulut Çağrı Merkezi Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin Uygulanması

İmza: Alper Öztürk
Genel Müdür



Bu Sertifikanın tüm hakları Proks'a aittir ve geri alma hakkına sahiptir.

Proks Belgelendirme Anonim Şirketi
Halkapınar Mah. 1203/11 Sk. No:5-7 K:12 D:127 Konak İZMİR – info@proks.co - www.proks.co