

**Tedarikçi Bilgi Güvenliği Politikası**

- a) Tedarikçilerin, ALOTECH bilgi sistemlerine veya bilgi varlıklarına bakım, uzaktan destek, servis vb. amaç ile erişmesi durumunda gizlilik anlaşması yapılmalıdır.
- b) Sözleşmelerde yer alan özel hükümler haricinde, Bilgi İşlem Birimi 'nin onayı olmadan tedarikçiler, bilgi sistemleri ve bilgi varlıkları ile ilgili bakım, servis, uzaktan destek vb. çalışma gerçekleştiremez.
- c) Tedarikçilere verilen yetkiler sadece iş amaçları için kullanılmalıdır. Verilen yetkilerin iş amaçları dışında kullanılması durumunda, ALOTECH ana sözleşmede belirtilen yaptırımları uygulama hakkına sahiptir.
- d) Tedarikçiler, erişim sağladığı ortamlarda iş ile sınırlı kalmak şartıyla başka bir ortama erişme, tarama yapma (sniffer), ip /port taraması, gizli ve kişisel verileri kopyalama, yetki dışı işlem yapma, işle ilgili olmayan üçüncü taraflar ile bilgi paylaşma vb. teşebbüslerde bulunamaz.
- e) Tedarikçiler, ALOTECH sistemlerine erişim sağlamadığı donanımların (bilgisayar, sunucu, telefon vb.) güvenliğinden de sorumludur. Zararlı yazılımlara karşı güvenliği sağlanmamış donanımlar ile ALOTECH sistemlerine erişim sağlamamalıdır.
- f) Tedarikçilere verilen erişim yetkileri proje ve sözleşme bitiminde geri alınmaktadır. Tedarikçiler, projenin zamanından önce bitecek olması durumunda, Bilgi İşlem Birimi 'ni yetkilerin düzenlenmesi için bilgilendirmesi gerekmektedir.
- g) Tedarikçilere erişim izni verilecek donanımlar (*bilgisayar, sunucu vb.*) için Bilgi Teknolojileri 'nin belirleyeceği uzak bağlantı yöntemleri (VPN, RDP, Site to site vb.) haricinde erişim sağlanmamalıdır. Bilgi İşlem, bilgi güvenliğine etki edebilecek bir risk görmesi durumunda tedarikçinin erişimlerini herhangi bir uyarıda bulunmadan kesebilir ve incelemede bulunabilir.
- h) Tedarikçiler, ALOTECH bilgi sistemlerine kendilerine verilen yetki kapsamında erişim sağlayabilirler. Yetkilendirilen ortamlarda ALOTECH 'in kendilerine beyan edilen yöntemleri kullanarak erişmelidir.
- i) Tedarikçiler, ALOTECH 'e ait lokasyonlara geldiği zamanlarda, tanımlanmış olan kurum içi politikalara uygun hareket etmekte yükümlüdür.
- j) ALOTECH lokasyonlarında gerçekleştirdiği bakımlar esnasında, tedarikçiler kendilerine tahsis edilen çalışma ortamı dışında farklı ortamlarda bulunmamalıdır. Bakıma refakat eden ALOTECH çalışanının yönlendirmelerine (iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği, çalışma saati bilgilendirmeleri vb.) uymalıdır.
- k) ALOTECH, tedarikçileri yerinde ya da uzakta denetleyebilir. Tedarikçiler, bilgi güvenliği ve ana sözleşmede yer alan hükümleri dikkate alarak çalışmalı ve ALOTECH 'nin gerçekleştirebileceği denetimlere her zaman hazır bulunmalıdır. Denetim olması durumunda tedarikçi, ALOTECH 'in kendi iş operasyonları ile ilgili talep ettiği/edeceği delilleri (iz kayıtları, bakım formları, kayıtlar vb.) sunabilmelidir.
- l) Uzaktan ALOTECH sistemlerine erişim talebinde bulunan çalışan ile ilgili değişiklik olması halinde (işten ayrılma, görev değişikliği vb.) mutlaka Bilgi İşlem Birimi 'ne yazılı olarak bilgilendirilmelidir.
- m) Tedarikçinin alt yüklenici kullanması ya da alt yüklenicinin değişmesi durumunda ALOTECH 'in yazılı onayını almalıdır. Yazılı onay alınmadan alt yüklenici değişikliğine gidilmemelidir.

- n) Tedarikçi, ALOTECH 'e ait elde ettiği tüm kişisel veriler için idari ve teknik önlemleri almak için azami seviyede özen göstermelidir. Tedarikçi, ana sözleşmede belirtilen hizmet şartları dışında kişisel verileri başka amaç için kullanamaz.
- o) Tedarikçi, ALOTECH ile yüksek boyutlu dosya paylaşımı durumunda, Bilgi İşlem Birimi 'nin onay verdiği dosya paylaşım ortamlarını kullanarak veri aktarımını gerçekleştirmelidir.
- p) Tedarikçi, ALOTECH ile ilgili kişisel ve kritik öneme sahip bir bilginin transfer edilmesi aşamasında gerekli önlemleri almakla (şifreleme, sms ile doğrulama, token, özel uygulamalar vb.) yükümlüdür.
- q) Tedarikçi, ALOTECH 'e destek veren çalışan ve alt yüklenicilerinin bilgi güvenliği, kişisel veri güvenliği ve verilecek hizmete ilişkin oryantasyon eğitimlerini vermekle yükümlüdür.