



YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI
Certificate of Registration

ISO 10002:2018

Sertifika No

CS-230892

İlk Onay Tarihi:

14/07/2023

Yeniden Düzenleme Tarihi:

Geçerlilik Tarihi:

13/07/2024

Bitiş Tarihi:

13/07/2026



ALOTECH İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

Merkez: Dumlupınar Mahallesi Yumurtacı Abdi Bey Caddesi Nuhoğlu Yenitepe Projesi No:4 A Blok Daire 207 34720 Kadıköy İstanbul
TÜRKİYE

Teknopark: YTÜ Teknopark Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Blok: B1 Blok No:151 / 1D / 207 Esenler İstanbul TÜRKİYE

Bu sertifika, yukarıda adı geçen kurumun sistemini, istenen standartta sürdürülebilirliği durumunda ve Proks tarafından yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi sonucunda yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir

Sertifikanın geçerliliği QR kod kullanılarak veya sertifika numarası ile www.proks.co adresinden kontrol edilebilir

Aşağıdaki bilgiler Proks tarafından onaylanmıştır

Kapsam

Bulut Çağrı Merkezi Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin Uygulanması

İmza: Alper Öztürk
Genel Müdür



Bu Sertifikanın tüm hakları Proks'a aittir ve geri alma hakkına sahiptir.

Proks Belgelendirme ve Özel Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi
Halkapınar Mah. 1203/11 Sk. No:5-7 K:12 D:127 Konak İZMİR – info@proks.co – www.proks.co