



YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI

Certificate of Registration

ISO/IEC 42001:2023

Sertifika No
Certificate No
AI-260892

İlk Onay Tarihi:
Initial Registration Date:
21/09/2026

Yeniden Düzenleme Tarihi:
Re-issue Date:
-

Geçerlilik Tarihi:
Expiry Date:
20/09/2027

Bitiş Tarihi:
End Date:
20/09/2029



ALOTECH İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

Merkez: Kozyatağı Mahallesi Değirmen Sokak Nidakule A Blok Apartman No:18/22 34742 Kadıköy İstanbul TÜRKİYE

Bu sertifika, yukarıda adı geçen kurumun sistemini, istenen standartta sürdürebilmesi durumunda ve Proks tarafından yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi sonucunda yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir

Bu sertifikanın geçerliliği QR kodu veya <https://tbds.turkak.org.tr> adresi üzerinden doğrulanabilir

Aşağıdaki bilgiler Proks tarafından onaylanmıştır

Kapsam

Kuruluş Bünyesinde Geliştirilen Yapay Zekâ Tabanlı Sistemlerin Tasarımı, Geliştirilmesi, Devreye Alınması, İşletilmesi ve Sürekli İyileştirilmesi
Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü (SDLC) Süreçlerinde Üçüncü Taraf ve/veya Kuruluş Tarafından Geliştirilen Yapay Zekâ Araçlarının Kullanımı
Çağrı Merkezi ve Dijital Kanallardan Elde Edilen Müşteri Etkileşimlerinin Transkripsiyonu, Duygu Analizi ve Kategorizasyonu, İlgörü Üretimi Otomatik
Kalite Değerlendirmesi, Analiz Servisleri ve Veri İşleme Faaliyetlerinin Kurum İçi Kullanımı ve Müşterilere Üçüncü Tarafra Sunulması
Geçerli Uygulanabilirlik Bildirgesi (SoA): Rev:00 / 03.06.2026

Bu sertifika, ürün veya hizmetlerin etiketlenmesini yetkilendirmez

İmza: Alper Öztürk
Sign: General Manager



TÜRKAK BDS NO
YS-F650-0352

Bu Sertifikanın tüm hakları Proks'a aittir ve geri alma hakkına sahiptir.